

Año: 2004.

Tesis: Licenciatura.

Autor: Ana Erika Rodríguez-Araya.

Título: Construcción de un Índice de Desempeño Asociado A la Capacidad de las Causas en Materia Laboral en el Poder Judicial.

Resumen:

RESUMEN

El tema central de esta tesis es la construcción de un índice de base estadística que permita medir el desempeño asociado a la capacidad de resolución de las causas en materia laboral, dentro del Poder Judicial.

El propósito de tal cometido es tanto de naturaleza académica como social. Desde la perspectiva académica, se plantea una definición operativa de *desempeño* aplicable a la administración de justicia y al mismo tiempo se pretende despertar el interés para el desarrollo de nuevas investigaciones relacionadas con el tema. En cuanto al aspecto social interesa establecer procedimientos técnicos y estructuras administrativas que faciliten un proceso de toma de decisiones capaz de elevar la calidad de los servicios judiciales.

El tema definido fue la evaluación en forma objetiva y aproximada del desempeño. Para propósitos de esta investigación el vocablo *desempeño* fue definido como *el conjunto de todas las etapas que se realizan para la solución de un litigio, en forma ordenada, desde que se inicia la demanda hasta que finaliza con la sentencia en primera instancia.*

Con el fin de agregar los indicadores seleccionados se utilizaron *clases evaluativas*, que consiste en asignar a una de cinco clases (muy aceptable, aceptable, regular, inaceptable o totalmente inaceptable) el valor observado de cada indicador. En este método, los valores transformados de los indicadores fueron agregados en índices por componente y estos a su vez se agregan en una calificación global de *desempeño*.

Para la construcción del índice se realizaron entrevistas a un grupo de jueces especialistas en materia laboral, así como a la coordinadora de la comisión de asuntos laborales del Poder Judicial, que evaluaron cada una de las etapas de los procesos judiciales en materia laboral permitiendo construir una escala de cinco puntos (+2 +1 0 -1 -2) según clases evaluativas desde lo más aceptable hasta cuando la etapa de duración es crítica.

El índice aquí presentado es una propuesta que estimula el interés en la medición del *desempeño asociado a la capacidad de resolución de las causas en materia laboral* en una forma sistemática. Se trata de una construcción necesaria y completa pero preliminar, de la cual se deriva la conveniencia de continuar el proceso de investigación y mejora de los instrumentos de

medición del desempeño en el Poder Judicial. No obstante, el resultado del índice preliminar permite ver que el desempeño asociado a la resolución de las causas ha alcanzado niveles regulares.

Todo lo anterior fue contextualizado introduciendo la explicación de la estrategia metodológica, el marco teórico y el marco introductorio, componentes que permiten al lector una mejor comprensión del Índice de Desempeño.

Director de la investigación:

Dr. Edgar E. Gutiérrez Espeleta

Unidad Académica:

Escuela de Estadística, Facultad de Ciencias Económica